

「当面する企業経営課題に関する調査」結果の推移表

「サブプライム・ショック」前夜

「リーマン・ショック」の約9ヶ月後

「株安・円高」局面

| 順位 | 2004年(実績) | | 2007年(実績) | | 2009年(実績) | | 2012年(実績) | | 2013年(実績) | |
|----|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|------|----------------|------|
| 1 | 収益性向上 | 33.2 | 収益性向上 | 53.7 | 収益性向上 | 60.8 | 売上・シェア拡大 | 54.9 | 収益性向上 | 45.6 |
| 2 | 新製品・新事業開発 | 28.0 | 人材強化(採用・多様化) | 40.0 | 売上・シェア拡大 | 52.8 | 収益性向上 | 48.0 | 売上・シェア拡大 | 41.4 |
| 3 | 既存事業強化・改革 | 27.0 | 売上・シェア拡大 | 37.5 | 人材強化(採用・多様化) | 33.9 | 人材強化(採用・多様化) | 40.0 | 人材強化(採用・多様化) | 32.5 |
| 4 | 顧客満足度向上 | 24.7 | 品質・サービス向上 | 19.6 | 新製品・新事業開発 | 19.7 | 新製品・新事業開発 | 23.7 | 新製品・新事業開発 | 21.6 |
| 5 | ローコスト経営 | 23.6 | コーポレートガバナンス強化 | 18.2 | 財務体質強化 | 16.6 | グローバル化・同経営 | 19.7 | 財務体質強化 | 17.8 |
| 6 | 売上・シェア拡大 | 23.1 | 新製品・新事業開発 | 17.9 | ローコスト経営 | 15.3 | 財務体質強化 | 17.0 | 現場力の強化 | 17.8 |
| 7 | 事業化・差別化戦略 | 14.8 | 顧客満足度向上 | 17.6 | 顧客満足度向上 | 15.2 | 技術力強化 | 15.5 | 品質・サービス向上 | 17.5 |
| 8 | 現場の強化 | 12.8 | 財務体質強化 | 17.1 | 技術力強化 | 13.0 | 顧客満足度向上 | 15.0 | 高コスト体質改善 | 16.3 |
| 9 | 企業文化・風土刷新 | 12.7 | 現場の強化 | 15.4 | 現場の強化 | 12.9 | 現場の強化 | 14.2 | 顧客満足度向上 | 16.3 |
| 10 | 社会的責任(CSR) | 11.3 | 技術力強化 | 10.3 | 品質・サービス向上 | 12.2 | 品質・サービス向上 | 12.2 | 技術力・研究開発力強化 | 15.9 |
| 11 | スピード経営 | 10.4 | 社会的責任(CSR) | 8.7 | 事業再編(含MA/撤退) | 8.6 | 事業再編(含MA/撤退) | 7.8 | 事業再編(含MA/撤退) | 14.5 |
| 12 | グローバル化・同経営 | 10.3 | グローバル化・同経営 | 7.9 | グローバル化・同経営 | 7.5 | ローコスト経営 | 6.4 | グローバル化・同経営 | 13.3 |
| 13 | コーポレートガバナンス強化 | 10.0 | ローコスト経営 | 7.4 | 社会的責任(CSR) | 7.4 | ブランド価値向上 | 5.5 | ブランド力の向上 | 8.5 |
| 14 | ビジネスリーダー発掘・育成 | 10.0 | 株主価値向上 | 6.6 | コーポレートガバナンス強化 | 6.4 | 株主価値向上 | 3.8 | 企業ミッション・ビジョン | 4.8 |
| 15 | 人事・処遇制度 | 8.6 | ブランド価値向上 | 6.1 | スピード経営 | 4.4 | 社会的責任(CSR) | 3.6 | 適切なコーポレートガバナンス | 3.8 |
| 16 | 事業再編(含MA/撤退) | 7.1 | 事業再編(含MA/撤退) | 4.4 | 企業理念の徹底・見直し | 3.7 | コーポレートガバナンス強化 | 2.9 | 株主価値向上 | 2.8 |
| 17 | 研究・開発活動 | 6.8 | スピード経営 | 4.1 | ブランド価値向上 | 3.4 | スピード経営 | 2.7 | 従業員満足度の向上 | 2.6 |
| 18 | 企業理念の徹底・見直し | 6.0 | 企業理念の徹底・見直し | 3.3 | 株主価値向上 | 2.7 | 企業理念の徹底・見直し | 2.6 | 社会的責任(CSR) | 2.0 |
| 19 | ITネットワーク等構築活用 | 4.1 | その他 | 0.4 | 外部経営資源活用 | 0.6 | 外部経営資源活用 | 0.7 | 戦略的IT投資 | 1.4 |
| 20 | 雇用(調整・派遣等) | 4.1 | — | — | その他 | 0.6 | 無回答 | 0.7 | その他 | 0.3 |
| | 日経平均株価 | 11,858.87 円 | 18,138.36 円 | 9,958.44 円 | 9,006.78 円 | 13,677.32 円 | | | | |
| | 米ドル/円相場 | 108.79 円 | 123.50 円 | 95.50 円 | 79.83 円 | 99.12 円 | | | | |

「アベノミクス」期待局面

(注①：各年度各課題の表現は、原則当該協会のそれと統一させたが、一部略記したものもある)
 (注②：調査結果欄の数値の単位は%。尚、設問では3課題を選択する為、合計は100%とはならない)
 (注③：日経平均株価及び米ドル円相場は、各々6月末営業日の東京市場終値及びニューヨーク市場終値)

(出所：一般社団法人日本能率協会「当面する企業経営課題に関する調査」をベースに、弊社作成)